E-MAIL BERICHTEN MET VREEMDE INHOUD / ONDERWERPEN

Sinds enige tijd worden er e-mails ontvangen met vreemde inhoud / onderwerpen.

Ondanks alle voorzorgen die de IT afdeling neemt kunnen we helaas nooit voor de volle 100% voorkomen dat ook jullie daar op enigerlei wijze last van kunnen krijgen. Er wordt zo veel als mogelijk geprobeerd alle 'spam' en 'virus' berichten tegen te houden, maar door zeer inventief gebruik van tekst door spammers is het vrijwel onmogelijk om alles tegen te houden.

We willen jullie daarom nogmaals wijzen op het volgende;

- Open nooit berichten waarbij een bijlage (attachment) is toegevoegd als je niet voor 100% zeker weet dat de zender van het bericht betrouwbaar is. Dat geldt ook voor 'betrouwbare' vrienden en vriendinnen, zakenrelaties enz. Zij zijn in een heleboel gevallen NIET de verzender van het e-mail bericht maar een ander die op een slimme wijze gebruik maakt van hun e-mail adres. Dus ook bij vertrouwde afzenders is enige waakzaamheid geboden. Bij twijfel eerst navragen bij de afzender alvorens de mail te openen. Enige voorbeelden van de laaste tijd zijn o.a. Legs.zip / Prices.zip / News.zip.

- Open nooit berichten die verstuurd worden uit naam van Cleve IT / Management / Administrator / enz, met onderwerpen die betrekking hebben op uw e-mail en/of aanlog account als deze in het engels zijn gesteld. Binnen Cleve is de voertaal Nederlands, u kunt er dus van uit gaan dat het betreffende bericht NIET van een betrouwbare bron afkomt.

Ontvangt u regelmatig spam berichten stuur deze dan als bijlage door aan uw helpdesk. Op basis van e-mail adres kunnen wij dan proberen de verzender te blokkeren (helaas onmogelijk voor bv hotmail, lycos, en andere public mail providers).

Ook kunnen wij proberen berichten op tekst inhoud te blokkeren. Dit is echter een stuk lastiger, zoals al eerder gemeld zijn spammers hierin heel inventief, invetnief, invent|ef en inventlef. Voorgaand is slechts een klein simpel voorbeeld van mogelijke variaties voor het woord inventief (kijk nog maar een keer). Hetzelfde gebeurd bij woorden met een minder leuke betekenis.

Er is geen reden tot paniek, alle servers zijn up-to-date en alle pc's hebben een virusscanner 'on-board' en worden daarnaast ook wekelijks gecontroleerd. Let echter altijd goed op.

Hebben jullie nog vragen stel ze dan bij voorkeur per e-mail aan jullie **helpdesk**.